

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 放課後等デイサービス のんびりハウス

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		課題部屋とプレイルームを分けています	今後、構造化を進めていく予定です
	2	職員の配置数は適切である	5		児童の安全面に配慮しています	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5			玄関のみ段さがあるので必要に応じ改善していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5		毎朝振り返りを行っています	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		面談時にご意見を伺っています	今後、アンケート用紙への記入も検討します
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		保護者に文書で閲覧方法をお知らせしています	法人のホームページで公表しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		5		第三者評価は出来ていませんが、できれば外部評価を行っていきたくともっています
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			積極的に研修に参加しています
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5		定期的にあセスメントを行っています	個々の成長に応じた計画を作成できるように保護者との情報共有に努めます
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1		標準化されたアセスメントツールを使用し支援しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		児童の特性に応じてプログラムを作成しています	職員全員で話し合っていますが、発言が少ない職員にも積極的に意見を出してもらえるように工夫していきます
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			前日と同じにならないように工夫していますが、児童の特性によって固定化されている時があります
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5		長期休暇中は社会資源を使った活動を取り入れています	利用時間に応じた活動を行っています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5		家庭の状況や学校での様子に応じて支援しています	個別課題や集団活動を日々行っています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		長期休暇中は事前に会議を開き確認しています	毎朝、ミーティングで確認しています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		毎日ケース記録に記入しています	送迎等で支援終了時は出来ないの、朝行っています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		毎日記録をしています	児童一人ひとりのケース記録に毎日記録しています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			6ヶ月に1回モニタリングを行い、見直しを行っています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5			ガイドラインの基本活動を理解し活動を行っています

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			自動の現在の状況に詳しい職員が参画しています	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5		学校とは、送迎時に情報共有を行っています	担当者会議等で情報共有を行っています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		5			現在、利用がありません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2			必要に応じ、情報共有に努めています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	3			保護者や障害福祉事業所から問い合わせがあれば対応させていただきます
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	3	研修に参加しています		研修の機会を引き続き設けていきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		5			公園活動の際に、交流がある程度になってしまっています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	1			研修会に参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	5		送迎の際に伝えています		定期的なモニタリングや送迎の際に情報共有しています
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2	相談があった時は対応しています		職員の研修を行っています
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		変更時は文書でお伝えしています		契約時に説明を行っています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		送迎時や電話で随時対応しています		出来る限りで対応させていただいています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5	保護者参加の行事を行っています		保護者同士の親睦が深められるような行事を提案していきたいと思えます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5		苦情ボックスの設置		契約時に説明を行っています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	4	行事のみ文書で伝えています		来年度から法人ホームページで発信する予定です
	35	個人情報に十分注意している	5		日々、個人情報については取扱いに注意するよう伝えています		個人情報には十分注意しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		保護者の方にはお手紙やメールでお伝えしています		絵カードやジェスチャーなど一人ひとりに合わせた配慮を行っています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5			周辺散歩時のあいさつ程度になっているので、今後検討します

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5			防犯マニュアルについては、今後周知していきます	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		日頃から津波避難訓練を行っています	定期的に避難訓練を行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		動画配信を活用しています	外部研修、外部研修を行っています	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	2		面談時に説明するように心がけていますが、徹底されてない部分もあるので改善していきます	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている			5		保護者から情報を頂いていますが、必要に応じ医師の指示書の提出も検討していきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			ヒヤリハット記入用紙を回覧し、確認印を押しています	職員全員で共有し、事例検討会議を行っています