

令和1年度苦情受付状況

施設名	時期	内容	回答（対策）
グループホーム	7月	（他施設職員より） 職員の対応に当該利用者さんが大変腹を立て恥ずかしい思いをしているとの報告を受ける。	当該利用者と職員へ個別に状況を確認した。職員に対しては利用者に寄り添った支援のあり方を行うよう指導した。利用者さんに対しては対策を報告後、気持ちが治まったとの回答を得た。

- 他の3件の苦情については現在調査中のため、詳細は後日掲載させていただきます。